

قوانین و مسئولیت‌ها

بخش اول: مسئولیت‌های شرکت فرحان

- تضمین عملکرد دقیق، پایدار و بدون اختلال نرم‌افزار
- حفاظت از امنیت اطلاعات مالی و داده‌های کاربران
- ارائه راهنمایی، پشتیبانی و آموزش لازم به کاربران
- تنظیم و اعمال سیاست‌های حریم خصوصی مطابق نیاز مشتری
- به روزرسانی سیستم و بهبود مستمر عملکرد نرم‌افزار

بخش دوم: مسئولیت‌های مشتری

- ورود دقیق و صحیح اطلاعات در سیستم
- گزارش فوری هرگونه مشکل یا خطا به تیم پشتیبانی
- حفظ محرمانگی اطلاعات ورود و عدم اشتراک گذاری رمز عبور
- تغییر رمز عبور در اولین ورود به سیستم
- تهیه نسخه پشتیبان (Backup) روزانه از اطلاعات الزامی میباشد
- استفاده قانونی از سیستم و خودداری از هرگونه سوءاستفاده

بخش سوم: شرایط و مقررات عمومی

- نقض مفاد قرارداد ممکن است منجر به مسدود شدن دسترسی شود
- استفاده غیرقانونی از سیستم باعث لغو فوری قرارداد خواهد شد
- هرگونه اقدام در جهت آسیب به امنیت سیستم ممنوع است
- عدم پرداخت به موقع هزینه‌ها ممکن است منجر به توقف خدمات گردد
- تغییر در قوانین شرکت یا به روزرسانی‌های سیستم ممکن است نیازمند استفاده از نسخه جدید نرم‌افزار باشد
- در صورت لغو قرارداد، تمامی دسترسی‌ها به سیستم قطع خواهد شد
- شرکت مسئول خسارات تجاری یا مالی مشتری نخواهد بود
- لغو قرارداد از سوی مشتری تنها در صورت وجود مشکلات جدی و حل نشده امکان پذیر است
- در صورت تغییرات اضافی مشتری مکلف به پرداخت 10% از مقدار قرارداد میباشد.